

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von Frei denken - lernen - leben**

### **Geltungsbereich**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für alle über die Plattform [www.frei-denken-lernen-leben.com](http://www.frei-denken-lernen-leben.com), per E-Mail getätigten Anmeldungen und abgeschlossenen Verträge.

### **Anmeldung und Informationen**

Gemäss Ausschreibung auf [www.frei-denken-lernen-leben.com](http://www.frei-denken-lernen-leben.com).

Die Anmeldung für die Angebote erfolgt schriftlich über die Buchungslinks auf [www.frei-denken-lernen-leben.com](http://www.frei-denken-lernen-leben.com) oder per E-Mail. Die Anmeldung ist verbindlich, sobald sie bei uns eingetroffen ist und wird in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Mit der Anmeldung werden diese AGB Bestandteil des Vertrages.

### **Tarife und Zahlungsbedingungen**

Gemäss Ausschreibung auf [www.frei-denken-lernen-leben.com](http://www.frei-denken-lernen-leben.com).

Der Rechnungsbetrag ist vor Beginn des Angebotes fällig und ist umgehend nach der Anmeldung zu bezahlen.

Die Anmeldung ist definitiv, sobald die Zahlung erfolgt ist.

Bei Zahlung per Kreditkarte erhalten wir direkt die Information, bei Zahlungen per Banküberweisung brauchen wir die Zahlungsbestätigung (Bestätigung der Zahlung, Foto, Printscreen) per Mail.

Wir können Dritte mit dem Inkasso beauftragen, Rechnungsforderungen oder das Recht zum Empfang von Zahlungen gemäss diesen Bestimmungen an Dritte übertragen. Die Kosten bei Übergabe an einen Inkassodienstleister (frühestens ab der zweiten schriftlichen Mahnung) gehen vollumfänglich zulasten des Teilnehmenden bzw. Rechnungsempfängers. Die jeweils aktuellen Bearbeitungsgebühren sind unter [www.fairpay.ch](http://www.fairpay.ch) einsehbar. Der Teilnehmende bzw. Rechnungsempfänger erklärt sich mit der Forderungsabtretung einverstanden.

### **Teilnehmerzahl**

Für jedes Angebot ist eine Mindestteilnehmerzahl erforderlich.

Bei ungenügender Teilnehmerzahl eines Angebotes kann es in Einzelfällen vorkommen, dass wir das Angebot trotzdem durchführen, jedoch wo es sinnvoll ist, die Anzahl der Einheiten bei gleichbleibendem Preis reduzieren.

Bei einer Mindestteilnehmerzahl von 5 Teilnehmer, werden wir allenfalls bei 3 Teilnehmer 2 Einheiten pro Monat reduzieren, bei 4 Teilnehmer 1 Einheit pro Monat reduzieren.

Wird die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht, behalten wir uns vor, das Angebot abzusagen. Die bezahlten Kosten werden zurückerstattet. Weitergehende Forderungen sind ausgeschlossen.

Wir behalten uns vor, aufgrund anderer, von uns nicht zu vertretender Gründe, angekündigte Angebote abzusagen. Bereits bezahlte Kosten werden zurückerstattet.

### **Ausschluss**

Wir behalten uns vor, Teilnehmende aus einem Angebot auszuschliessen:

Nichtbezahlung der Kosten, Ehrverletzung, Belästigung, vorsätzliche Störung, etc.).

Bei Ausschluss sind die ganzen Kosten geschuldet, d.h. es erfolgt weder eine anteilmässige Rückerstattung noch ein Erlass der Kosten.

### **Abbruch des Angebotes**

Bei vorzeitigem Abbruch des Angebotes vonseiten des Teilnehmers/der Teilnehmerin kann keine Rückerstattung erfolgen. Bei Abbruch des Kurses durch den Kursanbieter werden den Teilnehmenden, die nicht in Anspruch genommenen Dienstleistungen zurückerstattet.

### **Abmeldung von Einheiten / Nicht besuchte Einheiten**

Abmeldung ist erwünscht. Teilnehmende können sich bis zum Beginn der Einheit/ direkt per E-Mail bei der Dozent:in abmelden.

Nicht besuchte Einheiten/ Lektionen / Termine können nicht nachgeholt werden und die dafür bezahlten Gebühren werden nicht zurückerstattet.

### **Haftungsausschluss und Versicherung**

Unfall-, Krankheit- und Haftpflichtversicherung sind Sache der Teilnehmenden. Für alle von uns organisierten Angebote schliessen wir jegliche Haftung für entstandene Schäden aus.

Aus dem Nichterreichen von Lernzielen/-erfolg kann der Teilnehmende keine Rechte ableiten, insbesondere keine Rückerstattung von Kursgebühren.

### **Krankheit**

Kann das Angebot wegen Krankheit, Unfall, mit Arztzeugnis und Anfangs- und Enddatum während mindestens 28 Kalendertagen nicht besucht werden, wird auf schriftliches Gesuch ein Timestop von maximal 2 Monaten gewährt, wobei kein Anspruch darauf besteht. Eine Bearbeitungsgebühr von CHF/Euro 30.- wird erhoben. Die Laufzeit des Angebotes wird um die Dauer des Unterbruches verlängert.

Wird eine missbräuchliche Vertragsunterbrechung festgestellt oder vermutet, behalten wir uns, den Vertrag fristlos und ohne Rückerstattung der Kosten aufzulösen und/oder weitere rechtliche Schritte einzuleiten.

### **Ausfall und Durchführung**

Falls ein Angebot mal ausfallen muss wegen Krankheit der Dozent:in kommunizieren wir dies so schnell wie möglich per E-Mail und organisieren wenn möglich eine Ersatzdozent:in. Sollte dies nicht möglich sein, bieten wir den Teilnehmer:innen einen Ersatztermin an. Dieses kommunizieren wir oder die Dozent:in dir per E-Mail so bald wie möglich. Die Dozent:in ist zuständig für die Organisation des Ersatztermins.

Wenn es die Situation erfordert, müssen geringfügige Änderungen der Angebotszeiten in Kauf genommen werden.

Es kann aufgrund von der Änderung der Unterrichtsform und geringfügigen Anpassungen der Unterrichtszeiten keine Preisanpassung geltend gemacht werden. Aus urheberrechtlichen Gründen ist es nicht erlaubt, die Einheiten in irgendeiner Art und Weise aufzuzeichnen.

### **Stornierungsbedingungen, An- und Abmeldungen, Umbuchungen**

Eine Stornierung des Vertrags kann jederzeit via E-Mail erfolgen, jeweils zum Ende des Monats.

Es fällt eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von CHF/Euro 10.- an.

Je nach Abmeldezeitpunkt können wir die Kosten gemäss folgender Regelung ganz oder teilweise erlassen, beziehungsweise zurückerstattet werden:

- Über 1 Monat vor Angebots- /Monatsbeginn 100 % des bezahlten Betrages
- Ab 30 bis 15 Tage vor Angebots- /Monatsbeginn 50 % des bezahlten Betrages
- Ab 14 Tagen vorher Angebots- /Monatsbeginn 0 % des bezahlten Betrages

Massgebend zur Berechnung der Stornierungskosten ist das Eintreffen der Stornierung bei uns (bei Samstagen und Sonntagen und allgemeinen Feiertagen zählt der nächste Werktag).

Jede Anmeldung ist verbindlich und verpflichtet zur Zahlung der Kosten. Das Nichtbezahlen des Kursgeldes gilt nicht als Abmeldung.

Eine Umbuchung entspricht einer Abmeldung. Die Bestimmungen für Abmeldungen gelten entsprechend für Umbuchungen.

### **Änderung**

Wir behalten uns das Recht vor, das Angebot umzuwandeln, zeitlich zu verschieben oder zusammenzulegen. Würde wegen Ausfall einer Dozent:in ein Angebot ausfallen, können Dozent:innen wechseln oder eine Stellvertretung eingesetzt werden.

Wir behalten uns das Recht vor, vor Monats-/ Angebotsanfang Gruppen zeitlich zu verschieben oder zusammenzulegen, das Programm und die Preise zu ändern. Über Änderungen wird so schnell als möglich informiert.

### **Rechnung und Betätigung**

Bei Buchungen per E-Mail/ Bezahlung per Banküberweisung stellen wir eine Rechnung aus. Die Gebühr von 5.-CHF/Euro pro Rechnung ist direkt mit der Rechnung zu bezahlen ist.

Bei der Buchung direkt über die Plattform mit den Buchungslinks wird direkt eine Rechnung ausgestellt, ohne zusätzliche Gebühren.

Auf Wunsch nach erfolgtem Besuch von mindestens 80 Prozent der Einheiten, stellen wir innert 3 Monaten ab Angebotsende eine Bestätigung aus.

Die Gebühr von CHF/Euro 15.- pro Bestätigung ist vorgängig zu bezahlen.

Die Gebühr für das Ausstellen Nachtäglicher Rechnungen beträgt CHF/Euro 15.- pro Rechnung und ist vorgängig zu bezahlen.

### **Datenschutz**

Die Teilnehmenden erklären sich mit der Anmeldung damit einverstanden, dass der Anbieter ihre Daten für weitergehende Zwecke (Werbung durch uns für unsere Angebote, Ablehnung von Anmeldungen wegen schlechter Zahlungsmoral etc.) verwenden kann.

Alle Daten unterliegt der Datenschutzerklärung und werden nicht an Dritte weiter gegeben.

### **Programm-, Preis- und AGB-Änderungen**

Wir behalten uns das Recht vor, das Programm, die Preise sowie die AGB jederzeit zu ändern. Massgebend ist jeweils die zum Zeitpunkt der Anmeldung geltende Version, welche für diesen Vertragsabschluss nicht einseitig geändert werden kann.

### **Gerichtsstand**

Gerichtsstand ist der Sitz von Frei denken-lernen-leben.

### **Gültigkeit**

Ab Juli 2023